



ALGEMENE VOORWAARDEN LOVTE

1. BEGRIPPEN

1.1. Lovte: Lovte is gevestigd aan de **Loosterweg 4a 2215 TL te Voorhout en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 59037822**

1.2. Algemene Voorwaarden: deze door Lovte gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd en te downloaden op de website van Lovte: www.lovte.nl

1.3 Aanvullende algemene voorwaarden: de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door Lovte georganiseerde, workshops, concerten, individuele begeleiding (psychodynamische therapie).

1.4 Lesserie: een door Lovte uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Lid per lesserie te betalen c.q. betaald, lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van yoga lessen bij Lovte, voldaan per bankbetaling of contant aan de balie.

1.5 Deelnemer: degene die een yoga workshop volgt c.q. wenst te volgen bij Lovte..

1.6 Website: website van Lovte www.lovte.nl

1.7 Workshop: een door Lovte georganiseerde workshop, anders dan een yogales

1.8 Zwangerschapsyoga: Yogales voor zwangere.

1.9 Yin Yoga: Yoga in bijzonder stimulerend voor Bindweefsel

1.10 Concerten: Indiaas klassiek muziek concerten

1.11 Individuele begeleiding: begeleiding vanuit een psychodynamische sessie, ingevuld door verschillende therapievormen.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle activiteiten binnen Lovte. Door deelname aan een van de activiteiten van de activiteiten binnen Lovte verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Lovte kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. Lovte zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per nieuwsbrief aankondigen.



3. LESSERIE, PROEFLES en LOSSE LESSEN

Deelnemers kunnen lessen volgen in een serie van lessen, losse lessen of gebruik maken van proeflessen.

Een Lidmaatschap komt tot stand op het moment dat Lovte het verschuldigde bedrag heeft ontvangen

Lovte geeft de volgende Lesseries en Losse lessen uit, ter keuze van de Deelnemer

3.1 Afsluiten en betalen Lesserie

Een Lesserie kan op elk gewenst moment in de maand gestart worden en geschied middels het invullen van een inschrijfformulier of aanmelding via de website van www.lovte.nl. Het resterende bedrag van de lesserie zal berekend worden en kan via bankbetaling of contant worden afgerekend.

3.2 Beëindiging lidmaatschap

Beëindigen van een lesserie kan altijd per direct. Het resterend betaald bedrag mag gerestorneerd worden.

3.3 LOSSE LESSEN

- Losse les

Deze les geeft recht op 1 (een) Yogales bij Lovte en de kosten daarvan zijn €11,-.

3.4 PROEFLESSEN

Deze les geeft recht op 1 (een) Zwangerschapsyogales bij Lovte en kosten daarvan zijn vrij.

4. BETALING EN PRIJSWIJZIGING

4.1 Alle lesseries van Lovte dienen voorafgaand aan de te volgen Yogales betaald zijn. Betaling kan geschieden per pin, bankbetaling of via iDeal.

4.2 Lovte behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van het betreffende Lid op te schorten tot de betaling is voldaan.

4.3 Lovte behoudt zich het recht prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website, en/of per e-mail. De actuele geldende prijzen staan altijd op de Website vermeld.



5. RESERVEREN VOOR YOGALESSEN

5.1 Voor de lessen van LOVTE kan vooraf een reservering worden gemaakt via de Website. Of persoonlijk bericht. Een gereserveerde les kan tot 1 (een) uur voor aanvang van de les online kosteloos worden geannuleerd.

6. LESROOSTER

6.1 Het actueel geldende lesrooster staat op de Website. Lovte behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigingen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website en/of in de nieuwsbrief.

6.2 Lovte behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yogadocent te wijzigen. Er vindt naar aanleiding hiervan in geen geval restitutie van Lidmaatschapsgeld plaats.

6.3 Lovte is het gehele jaar geopend, maar behoudt zich het recht om op (feest)dagen de deuren te sluiten. Lovte zal deze dagen vooraf aankondigen via de Website en/of de nieuwsbrief.

7. HUISREGELS

Alle Deelnemers dienen de huisregels van Lovte in acht te nemen.

- Lovte beschikt niet over een eigen parkeerterrein. Er zijn hier wel een beperkt aantal plekken beschikbaar. Parkeer je auto op een wijze waardoor andere bezoekers geen last hebben of schade ondervinden. Parkeer de auto nooit voor de ingang bij de voordeuren van het pand. In het weekend en in de avonden mag er geparkeerd worden op het terrein van Elsto. Doordeweeks overdag mag dit niet.
- aan de zijkant van het gebouw is er plek voor een aantal fietsen. Houdt hierbij rekening met andere bezoekers, auto's en omwonenden en parkeer op een wijze waardoor zij hier geen last van hebben
- Veroorzaak geen geluidsoverlast voor omwonenden en medebezoekers bij aankomst en vertrek van Lovte. Ook bij aankomst in het pand is stilte gewenst. In het pand wonen er mensen.
- Kom hygiënisch naar Lovte. Draag schone kleren, waarin je makkelijk kunt bewegen.



- Schoenen kunnen voorin de ruimte gelaten worden. In Lovte zijn schoenen niet gewenst.
- Lovte stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de Yogales. De yoga mat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de Deelnemer die daarvan gebruik gemaakt heeft.
- De (lichamelijk) integriteit van de Deelnemer dient ten alle tijde gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door Lovte niet getolereerd.

7.2 Lovte behoudt zich het recht voor Deelnemers die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in 7.1, niet naleven de toegang tot Lovte te ontzeggen en het Lidmaatschap van de betreffende Deelnemer te beëindigen zonder restitutie van reeds betaald lidmaatschapsgeld.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Het volgen van yogalessen en het achter laten van spullen, geschiedt op eigen risico van de Deelnemer. Lovte aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van yoga les(sen) en dergelijke en het achter laten van spullen in Lovte.

8.2 Lovte werkt alleen met gecertificeerde docenten. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yogales. Door deelname aan een yoga/ meditatie les bij Lovte aanvaardt de Deelnemer dit risico op een blessure. Lovte biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de yoga / meditatieoefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Informeer bij de docent wanneer je een oefening niet begrijpt.



9. KLACHTENPROCEDURE

9.1 Klachten aangaande de producten van Lovte kunnen schriftelijk worden toegezonden aan:

Lovte
t.a.v. Mirjam Rieken
Loosterweg 4a
2215 TL Voorhout

of per e-mail aan: info@lovte.nl ter attentie van Mirjam Rieken

9.2 Lovte bevestigt de ontvangst, en daarmee de behandeling, van de klacht schriftelijk aan de indiener

9.3 Klachten worden binnen 10 werkdagen na de bevestiging van ontvangst inhoudelijk beantwoord.

9.4 De Deelnemer dient Lovte in ieder geval 4 weken de tijd te geven, vanaf het moment van de ontvangstbevestiging, om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

10.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

10.2 De taalvoering bij Lovte is Nederlands

10.3 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, lesseries, dan wel het volgen van yoga/meditatie les(sen) of Workshops of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Lovte zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator.

10.4 Het is natuurlijk altijd vervelend als er iets gebeurt waar beide partijen niet uitkomen. Voor dergelijke situaties is Lovte aangesloten bij Quazier en stichting zorggeschil.



11 ALGEMENE VOORWAARDEN INDIVIDUELE BEGELEIDING

11.1 Afspraken behandelingen/consulten

- Vooraf wordt u geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een kort gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt zo lang als is afgesproken en wordt verlengd indien dat nodig is voor het resultaat van de sessie met wederzijds goedkeuren.
- Nabesprekingen vinden in die gereserveerde tijd plaats.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos door u of uw vertegenwoordiger worden geannuleerd. Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van een uur sessie in rekening gebracht. Bij het vergeten van de afspraak wordt tevens een uur sessie in rekening gebracht.

11.2 Betaling en kosten

- De kosten voor individuele begeleiding (psychodynamische therapie, EHBB, zwangerschapsbegeleiding) zijn € 60 per sessie. Een dergelijke sessie duurt anderhalf tot 2 uur en normaal gesproken bestaat het behandeltraject dan uit 3-4 sessies.
- Bedragen zijn exclusief btw. U ontvangt een factuur via email.
- Prijsstijgingen worden voor ingangsdatum aangekondigd en gelden enkel voor nieuwe trajecten en worden niet doorberekend op lopende trajecten.
- De kosten van de behandeling dienen direct na de behandeling te worden voldaan door telefonische overboeking of contant. Bij uitzondering kan na ontvangst van de declaratie binnen 14 dagen betaald worden.

12. Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- Ik ben, als uw behandelaar gehouden aan een beroepscode.
- Ik stel uw belangen als cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht u daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- Ik dien u te informeren als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc., ook als deze op uw verzoek worden uitgevoerd. De opnamen zijn en blijven wel mijn eigendom. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.



- Ik behoud me het recht om als cliënt te weigeren en zal indien dat het geval is, de reden opgeven.
- U geeft expliciet toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

Huisarts (naam):	wel/geen toestemming
Specialist (naam / indien nodig):	wel/geen toestemming
Collega-behandelaren (naam / indien nodig):	wel/geen toestemming
Indien van toepassing	
Ouders (beide bij kinderen onder 16 jaar):	wel/geen toestemming

13. Dossiervorming

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.
- Ik registreer de gegevens van het intakeformulier en de behandelingsovereenkomst en de behandelingsgegevens in een zowel papieren als digitaal dossier. U mag deze gegevens inzien.
- Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld bij de huisarts.
- Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:
 - Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
 - Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
- Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
 - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Nogmaals, enkel met uw expliciete toestemming.
 - Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.
 - Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.



- Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard, waarna zij vernietigd worden.

Bijzondere bepalingen individuele begeleiding

14. Bescherming van het vakgebied

Cliënten passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook het ter beschikking gestelde (audio)materiaal dient alleen door de cliënt gebruikt te worden en mag onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden onder derden.

15. Verhinderingsbehandelaar

Als de behandelaar door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan hij voorstellen een collega-behandelaar in zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat cliënt dit niet wenst te accepteren dient hij dit schriftelijk aan de behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerdergenoemde datum.

16. Telefonisch spreekuur

Als er gedurende de periode van therapie vragen of opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de behandelaar hiervoor een antwoordapparaat waar u uw bericht insprekt met naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

Alle eventuele nadelige gevolgen welke voortvloeien uit het achterhouden van informatie, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

17. TOEPASSELIJKHEID AANVULLENDE VOORWAARDEN

11.1 De Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een yogales c.q. workshop c.q. concert c.q. individuele begeleiding verklaart de Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden.

11.2 Lovte kan deze Aanvullende Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website.

18. WORKSHOPS en CONCERTEN

12.1 DEELNAME EN RESERVERING WORKSHOP en CONCERTEN

12.1.1 Een Deelnemer kan deelnemen aan een Workshop of concert nadat deze zich vooraf bij Lovte heeft ingeschreven en de prijs heeft betaald. Inschrijving geschiedt via de Website.

12.1.2 Een Deelnemer is gegarandeerd van een plek na het ontvangen van eventueel een factuur.

12.2 BETALING WORKSHOP en CONCERTEN

12.2.1 Voor deelname aan een Workshop moet voorafgaand aan de te volgen Workshop betaald worden. Betaling kan geschieden via iDeal via de Website, dan wel op schriftelijk verzoek in de studio per PIN (aan te vragen via info@lovte.nl)

12.3 ANNULERING WORKSHOP EN CONCERTEN

12.3.1 Lovte behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden de geplande Workshop of concerten te annuleren.

12.3.2 Indien de Workshop door Lovte geannuleerd wordt, ontvangt de Deelnemer het volledige inschrijfgeld terug.



12.5 WORKSHOP EN CONCERT ROOSTER

12.5.1 Het geldende, actuele Workshop en concert rooster staat altijd op de Website. Lovte behoudt zich het recht om het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele

Wijzigingen worden voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van posters in de studio, dan wel per e-mail, dan wel via de nieuwsbrief.

You are magic, a sparkling creator of life!